

GLASINDUSTRIENS RUDEGARANTI 2024

Dækning, betingelser og reklamationsbehandling

Udarbejdet af Glasindustrien · Revideret marts 2024

Indhold:

1. Indledning
2. Dækning
3. Mærkning
4. Indeholdt i garantien
5. Afgrænsninger
6. Øvrige betingelser
7. Konkurs eller ophør
8. Reklamationskrav
9. Reklamationsoplysninger
10. Besigtigelse
11. Andre afgrænsninger
12. Krav til renhed og glaskvalitet

1. Indledning

1.1. Glasindustriens Rudegaranti er etableret med henblik på at skabe tryghed og sikkerhed for alle termoruder, som er produceret i henhold til garantien.

1.2. I en periode på 5 år, regnet fra den produktionsdato, som er stempet i afstandsprofilen, garanterer termorudeproducenten, at termoruder, leveret til byggeri, forbliver fri for dug i rudens kamre.

1.2.1. Glasindustriens Rudegaranti dækker krav mod medlemmer af Glasindustrien i tilfælde af en medlemsvirksomheds konkurs eller ophør af andre årsager, når medlemmet som følge heraf ikke kan opfylde afgivne forpligtelser i henhold til Glasindustriens Rudegaranti.

1.3. Alle medlemmer af Glasindustriens Rudegaranti er certificerede efter Glasindustriens termorude certificering, GTC:

'CERTIFICERINGSBESTEMMELSER I HENHOLD TIL EN 1279 – TERMORUDER' iht. den europæiske standard DS/EN 1279:2018, 'Bygningsglas – Termoruder'.

1.3.1. Glasindustriens termorude certificering gælder som grundlag for kvalitetskontrol i enhver tvist vedr. medlemmer af Glasindustrien.

1.4. Glasindustriens Rudegaranti omhandler eksklusivt bygningsglas i form af termoruder.

1.5. Glasindustriens Rudegaranti er især etableret med sigte på interessenter som medlemsvirksomheder i Vinduesindustrien, medlemmer af Aluminium Danmark - byggerisektionen, medlemmer af Glarmesterlauget i Danmark samt rådgivervirksomheder.

1.6. Standarden Bygningsglas – Termoruder - del 1-6 omfatter blandt andet krav til renhed, dugpunkt, lufttæthed og levetider.

1.7. Certificerede producenter af termoruder under Glasindustriens Rudegaranti er underlagt produktionskontrol og produktprøvning ved et akkrediteret institut.

1.7.1. For at være rudeproducerende medlem af Glasindustrien, og dermed være omfattet af af Glasindustriens Rudegaranti, er det et ufravigeligt krav, at producenten er certificeret.

1.8. Certificeringsordningen er dermed en forudsætning og grundlag for Glasindustriens Rudegaranti.

Dækning, betingelser og reklamationsbehandling

Udarbejdet af Glasindustrien · Revideret marts 2024

1.9. Det er endvidere en forudsætning for Glasindustriens Rudegaranti, at Glasindustriens Monteringsvejledning for Ruder er fulgt i den til enhver tid gældende udgave.

2. Dækning

2.1. Glasindustriens Rudegaranti dækker alle termoruder, leveret til byggeri, i en periode på 5 år, regnet fra den produktionsdato, der findes indstempet i termorudens afstandsprofil.

2.2. Glasindustriens Rudegaranti garanterer alle termoruder mod dug i rudens kamre pga. utæthed og heraf følgende kondens.

2.2.1. Forudsætningen er, at termoruderne er fremstillet i henhold til bestemmelserne i Glasindustriens termorude certificering.

2.3. Glasindustriens Rudegaranti dækker også ruder, monteret i eller på tag eller på flader med hældning, under forudsætning af, at kravene i Glasindustriens 'Monteringsvejledning for termoruder' er opfyldt.

2.4. Det er i det hele taget en ufravigelig forudsætning for Glasindustriens Rudegaranti, at Glasindustriens 'Monteringsvejledning for ruder' altid er fulgt ifølge den udgave, som var gældende på monteringsstidspunktet.

2.4.1. Termoruder, monteret med lime/fugemasser, kan i visse tilfælde underkendes som erstatningsberettigede, hvis anvendte lime og/eller fugemasser fugemasser ikke er godkendt til det specifikke produkt.

2.4.2. Ved både lodrette og skråt monterede termoruder og termoruder i tag skal vinduets og/eller rammernes dræn omhyggeligt eftergås og findes funktionsdueligt. Se i øvrigt Glasindustriens 'Monteringsvejledning for ruder'.

2.5. Glasindustriens Rudegaranti omhandler således alle termoruder, leveret til byggeri, og, som er i drift under normale forhold.

2.6. Undtaget er således termisk ekstreme vilkår og særligt krævende brugssituationer i industrien eller relateret til kemiske processer.

2.7. Det er ligeledes en forudsætning for Glasindustriens Rudegaranti, at normale krav til vedligehold i brugsfasen er overholdt, jf. Glasindustriens Monteringsvejledning for Ruder.

3. Mærkning

3.1. Alle termoruder, der er fremstillet af et medlem under Glasindustriens Rudegaranti, skal i afstandsskinnen være mærket med Glasindustriens garantimærke og i øvrigt følge kravene i Glasindustriens Termorude Certificering, herunder produktionstidspunkt måned/år.

3.2. Oversigten over medlemmer af Glasindustriens Rudegaranti findes på glasindustrien.dk.

3.3. Termoruder, mærket med supplerende værdier f. eks efter anvisning fra Vinduesindustrien, er dækket af rudegarantien, inklusive ruder til renoveringsopgaver.

3.4. Under forudsætning af korrekt GS-mærkning, og at Glasindustriens Monteringsvejledning for ruder er fulgt, dækkes endvidere nye termoruder i eksisterende rammer, karme og profiler.

Dækning, betingelser og reklamationsbehandling

Udarbejdet af Glasindustrien · Revideret marts 2024

4. Indeholdt i garantien

4.1. For termoruder, som er fremstillet af en producent, der på tidspunktet for fremstillingen var medlem af Glasindustrien, er Glasindustriens Rudegaranti gældende således:

4.2. I en periode på 5 år, regnet fra den produktionsdato, som er stemplet i afstandsprofilen, garanterer termorudeproducenten, at termoruder, leveret til byggeri, forbliver fri for dug i rudens kamre, jf. Glasindustriens Rudegaranti stk. 1.2.

4.2.1. For termoruder, der befinder sig i Danmark (eksklusiv Færøerne og Grønland) dækker garantien levering af erstatningsrude og et beløb til dækning eller delvis dækning af udskiftningsomkostninger jfr. den nedenfor nævnte Glasindustriens udskiftningstabel for termoruder med tilskudspriser.

4.2.2. Undtaget fra Glasindustriens Rudegaranti er termoruder med eftermonterede og/eller indbyggede elementer som persiener eller lameller eller ruder, der på anden måde er tilført komponenter eller individuelle elementer.

4.3. Garantien omfatter ruder med indbyggede sprosser, under forudsætning af, at sprosserne er tilgængelige på det danske marked.

4.4. Garantien dækker ligeledes ruder med påsatte udvendige sprosser.

4.4.1. Udskiftningsruder leveres i dette tilfælde med indbyggede 'wiener-sprosser'.

4.4.2. Udvendige sprosser skal ejeren af termoruden - eller ruderne- derefter selv anskaffe og montere på erstatningsruden eller - ruderne.

4.4.3. Der tages forbehold for eventuelle forskelle i farvenuancer samt for levering af sprosser, udgåede glastyper, som ikke lagerføres i Danmark.

4.5. Ruder i store formater (fx 'jumbo') dækkes; dog kan krav i sådanne tilfælde stilles til særskilt dokumentation af rudens dimensionering i forhold til de aktuelle projektvilkår.

4.5.1. Dimensioneringen skal respektere gældende og relevante Eurocodes samt DS/EN 16612.

4.6. Den til enhver tid gældende tabel vedr. tilskudspriser ekskl. moms til udskiftning af ruder i henhold til Rudegarantien, findes på glasindustrien.dk under 'Certifikater og forsikringer'.

4.6.1. Udskiftningstabellen reguleres en gang årligt i henhold til det danske nettoprisindeks og vil løbende kunne justeres af Glasindustrien.

4.7. Tilskud opgøres på grundlag af den på reklamationsdatoen gældende udskiftningstabel.

4.8. For termoruder, der befinder sig uden for Danmark, herunder på Færøerne og Grønland, dækkes udelukkende levering af udskiftningsrude, dvs. eksklusiv forsendelse og andre leveringsomkostninger, ligesom der ikke ydes tilskud til udskiftningsomkostninger.

4.9. Den almindelige garantiperiode på 5 år kan udvides til 10 år for termoruder, der er monteret i overensstemmelse med en udvidet garantiaftale mellem den individuelle vindues- eller facadeproducent og termorudeproducenten i producentens egenskab af medlem af Glasindustrien.

Dækning, betingelser og reklamationsbehandling

Udarbejdet af Glasindustrien · Revideret marts 2024

4.9.1. Det i Glasindustriens udskiftningstabel fastsatte beløb til dækning af udskiftningsomkostninger nedtrappes i 10-års aftaler fra det 6. år med 20 pct. p.a., regnet fra indstempet fremstillingstidspunkt på en sådan måde, at tilskudsbeløbet i år 6 vil udgøre 80 pct. af beløbet ifølge tabellen; år 7=60 pct.; år 8=40pct.; år 9=20pct. og år 10=0 pct. af beløbet ifølge udskiftningstabellen.

5. Afgrænsninger

5.1. Garantien dækker ikke eventuelle omkostninger til:

- Kraner, stilladser.
- Bygningsmæssige arbejder eller demontering af tilstødende bygningsdele.
- Eventuelt efter arbejde som murer-, snedker- eller malerarbejde.
- Arbejde i forbindelse med af- og genmontering af indbruds- eller andre sikkerhedsmæssige foranstaltninger.

6. Øvrige betingelser

- I afstandsskinnen skal termoruden være forsynet med Glasindustriens garantimærke samt produktionstidspunkt (md. og år).
- Ruden skal være korrekt rengjort og beskyttet i byggeperioden; se Glasindustriens vejledning 'Håndtering af glas og termoruder på byggepladsen'.
- Ruden må ikke være beskadiget af ydre påvirkninger, for eksempel stød, slag, bevægelser i tilstødende konstruktioner og lignende.
- Ruden må ikke være skadet som følge af termisk påvirkning, kemiske angreb på glasset eller anløbning ved forkert oplagring.

- Ruden må ikke have været udsat for bearbejdning efter levering, for eksempel slibning, sandblæsning, ætsning, maling, påklæbning af folie eller anden overfladebehandling.
- Ruden må ikke have påsatte og/eller indbyggede elementer, såsom bly-ruder, alarmsystem, persienner m.v.
- Ruden skal have modtaget nødvendig, løbende vedligeholdelse og rengøring af ramme/karm, dræn og monteringsmaterialer.
- Ruden må ikke være dækket af anden sikkerhedsstilling, garanti eller forsikring, fx i henhold til entreprisekontrakt mv.

OBS.: Garantien begrænser ikke købers sædvanlige rettigheder efter lovgivningen, herunder købelovens regler.

7. Konkurs eller ophør

7.1. Glasindustriens Rudegaranti dækker krav mod termorudeproducenter, der er medlem af Glasindustrien og, som producerer termoruder med GS-mærke under GTC certificeringen.

7.1.2. Glasindustriens Rudegaranti dækker i tilfælde en medlemsvirksomheds konkurs eller ophør af andre årsager, når medlemmet som følge heraf ikke kan opfylde afgivne forpligtelser.

7.2. Den samlede dækningssum udgør ialt kr. 2.000.000,00, dog højst kr. 100.000 inkl. montering pr. entreprise og pr. byggesag i den for hver enkelt enterprises gældende garantiperiode.

Dækning, betingelser og reklamationsbehandling

Udarbejdet af Glasindustrien · Revideret marts 2024

8. Reklamationskrav

- Reklamationen skal indgives til leverandøren af termoruden (fx. byggefirma eller glarmester) eller til den i den pågældende garantisags udførende og ansvarshavende entreprenør.
- Reklamationen befordres til Glasindustriens sekretariat via mail-adressen gs@glasindustrien.dk. Sekretariatet varetager derefter den videre reklamationsbehandling.
- Reklamation skal indsendes på Glasindustriens særlige blanket 'Anmeldelse af reklamation' som findes på Glasindustriens hjemmeside glasindustrien.dk.
- Det påhviler den reklamerende at godtgøre, at ruden dugger indvendigt under normale forhold. Garantien omfatter alene ruder, som under normale forhold dugger synligt inde i kamrene.
- I tilfælde af uberettiget reklamation har Glasindustriens reklamationsproces ret til at opkræve et gebyr for besigtigelsen.

9. Reklamationsoplysninger

- Angivelse af termorudeproducentens medlemsnummer hos Glasindustrien, der fremgår af rudens garantimærke præget i afstandsskinnen.
- Rudens produktionstidspunkt (måned og år), der ligeledes er præget i afstandsskinnen.
- Reklamationsårsag.
- Fuldstændig besigtigelsesadresse samt navn og telefonnummer på den reklamerende.
- Det samlede antal ruder omfattet af reklamationen. Hvis det er muligt, bør anmeldelsen ligeledes indeholde følgende oplysninger:
 - Leverandørens navn og adresse.
 - Leveringsdato og fakturanummer.

- Rudernes bredde og højde i millimeter.
- Rudetype, glastykkelse og luftmellemrum.
- Glastype (standard, belagt, ornament etc.).
- Oplysning om anden mulig sikkerhedsstillelse, garantidækning eller forsikring.

10. Besigtigelse

10.1. Glasindustriens reklamationsbehandling afgør, om levering i henhold til Glasindustriens Rudegaranti kan ske uden besigtigelse.

10.2. I tilfælde, hvor besigtigelse kræves, betales omkostningerne herved af Glasindustriens Rudegaranti, idet reklamerende dog må bære evt. omkostninger til egne rådgivere.

11. Andre afgrænsninger

11.1. Aktive producenters ansvar for garantireklamationer, der angår utætte ruder, kan behandles under henvisning til informationer og procedurer som beskrevet ovenfor.

11.2. For andre typer af reklamationer med afsæt i den relevante udgave af Glasindustriens vejledning om 'Termoruders visuelle kvalitet' se 12.2 og 12.2.1, påtager producenten sig vederlagsfri levering af erstatningsrude indtil 1 år fra det produktionstidspunkt, som er anført i rudens afstandsprofil; jf. gældende regler for producentansvar.

11.3. I sådanne tilfælde afholder køber alle udgifter til udskiftning.

11.4. Det er ligeledes en forudsætning for Glasindustriens Rudegaranti, at normale krav til vedligehold i brugsfasen er overholdt, jf. Glasindustriens Monteringsvejledning for Ruder.

Dækning, betingelser og reklamationsbehandling

Udarbejdet af Glasindustrien · Revideret marts 2024

12. Krav til renhed og glaskvalitet

12.1. Glas er et industrielt produkt bestående af blandt andet kalk, soda og silikat. Selv om råmaterialerne renses meget omhyggeligt, kan det ikke undgås, at der i enkelte tilfælde vil kunne forekomme urenheder og ridser indvendigt i termoruden.

12.2. Reklamationer vedrørende urenheder i glasset, vurderes med afsæt i Glasindustriens vejledning om 'Termoruders visuelle kvalitet', som kan findes på glasindustrien.dk.

12.2.1. For øvrige reklamationer henvises til Glasindustriens gældende vejledning 'Termoruders visuelle kvalitet'.

12.3. Termorudeproducenten påtager sig ikke noget ansvar for termoruder, der revner efter monteringen, med mindre det påvises, at bruddet skyldes fejl ved den leverede termorude samt, at reklamation foretages inden 1 år fra den produktionsdato, som findes stemplet i termorudens afstandsprofil.

**GLASINDUSTRIENS
RUDEGARANTI 2024**Dækning, betingelser og
reklamationsbehandling.

© Copyright marts 2024.

Henvendelser vedr. Glasindustriens Rudegaranti rettes til Glasindustriens sekretariat på mail til gs@glasindustrien.dk.