

GLASINDUSTRIENS RUDEGARANTI 2024

Dækning, betingelser og reklamationsbehandling

Udarbejdet af Glasindustrien · Januar 2024

Indhold:

1. Indledning
2. Dækning
3. Mærkning
4. Indeholdt i garantien
5. Afgrænsninger
6. Øvrige betingelser
7. Konkurs eller ophør
8. Reklamationskrav
9. Reklamationsoplysninger
10. Besigtigelse
11. Andre afgrænsninger
12. Krav til renhed og glaskvalitet

1. Indledning

1.1. Glasindustriens Rudegaranti er etableret med henblik på at skabe tryghed og sikkerhed for alle termoruder, som er produceret i henhold til garantien.

1.2. Glasindustriens Rudegaranti dækker krav mod medlemmer af Glasindustrien i tilfælde af en medlemsvirksomheds konkurs eller ophør af andre årsager, når medlemmet som følge heraf ikke kan opfylde afgivne forpligtelser i henhold til Glasindustriens Rudegaranti.

1.2.1. Krav mod medlemmer af Glasindustriens Rudegaranti i aktiv drift er derfor rudegarantien uvedkommende. Glasindustriens termorude certificering gælder som grundlag for kvalitetskontrol i enhver tvist vedr. medlemmer af Glasindustrien.

1.3. Alle medlemmer af Glasindustriens Rudegaranti er certificerede efter Glasindustriens termorude certificering, GTC:

'CERTIFICERINGSBESTEMMELSER I HENHOLD TIL EN 1279 – TERMORUDER' iht. den europæiske standard DS/EN 1279:2018, 'Bygningsglas – Termoruder'.

1.4. Glasindustriens Rudegaranti omhandler eksklusivt bygningsglas i form af termoruder.

1.5. Glasindustriens Rudegaranti er især etableret med sigte på interessenter som medlemsvirksomheder i Vinduesindustrien, medlemmer af Aluminium Danmark - byggerisektionen, medlemmer af Glarmesterlauget i Danmark samt rådgivervirksomheder.

1.6. Standarden Bygningsglas – Termoruder - del 1-6 omfatter blandt andet krav til renhed, dugpunkt, lufttæthed og levetider.

1.7. Certificerede producenter af termoruder under Glasindustriens Rudegaranti er underlagt produktionskontrol og produktprøvning ved et akkrediteret institut.

1.7.1. For at være rudeproducerende medlem af Glasindustrien, og dermed være omfattet af af Glasindustriens Rudegaranti, er det et ufravigeligt krav, at producenten er certificeret.

1.8. Certificeringsordningen er dermed en forudsætning og grundlag for Glasindustriens Rudegaranti.

Dækning, betingelser og reklamationsbehandling

Udarbejdet af Glasindustrien · Januar 2024

1.9. Det er endvidere en forudsætning for Glasindustriens Rudegaranti, at Glasindustriens 'Monteringsvejledning for ruder' er fulgt i den til enhver tid gældende udgave.

2. Dækning

2.1. Glasindustriens Rudegaranti dækker alle termoruder i en periode på 5 år; det gælder for montage i henhold til produktionsdato, indstempet i rudens afstandsprofil, såvel som på byggepladsen og uanset, om formålet er udskiftning, renovering eller nybyg.

2.2. Glasindustriens Rudegaranti garanterer alle termoruder mod dug i rudens kamre pga. utæthed og heraf følgende kondens.

2.2.1. Forudsætningen er, at termoruderne er fremstillet i henhold til bestemmelserne i Glasindustriens termorude certificering.

2.3. Glasindustriens Rudegaranti dækker også lodrette og skråt monterede termoruder og termoruder i tag forudsat, at montagen efterlever Glasindustriens 'Monteringsvejledning for ruder'.

2.4. Det er i det hele taget en ufravigelig forudsætning for Glasindustriens Rudegaranti, at Glasindustriens 'Monteringsvejledning for ruder' altid er fulgt ifølge den udgave, som var gældende på monteringsstidspunktet.

2.4.1. Termoruder, monteret med lime/fugemasser, kan i visse tilfælde underkendes som erstatningsberettigede, hvis anvendte lime og/eller fugemasser fugemasser ikke er godkendt til det specifikke produkt.

2.4.2. Ved både lodrette og skråt monterede termoruder og termoruder i tag skal vinduets og/eller rammernes dræn omhyggeligt eftergås og findes funktionsduelige. Se i øvrigt Glasindustriens 'Monteringsvejledning for ruder'.

2.5. Glasindustriens Rudegaranti dækker således alle termoruder i drift under normale forhold.

2.6. Undtaget er ekstreme forhold som kemiske miljøer, termisk ekstreme vilkår og særligt krævende brugssituationer fra industri og kemi.

2.7. Det er ligeledes en forudsætning for Glasindustriens Rudegaranti, at normale krav til vedligehold i brugsfasen er overholdt, jf. Glasindustriens 'Monteringsvejledning for ruder'.

3. Mærkning

3.1. Alle termoruder, der er fremstillet af et medlem under Glasindustriens Rudegaranti, skal i afstandsskinnen være mærket med Glasindustriens garantimærke og i øvrigt følge kravene i Glasindustriens Termorude Certificering, herunder produktionstidspunkt måned/år.

3.2. Oversigten over medlemmer af Glasindustriens Rudegaranti findes på glasindustrien.dk.

3.3. Termoruder, mærket med supplerede værdier f. eks efter anvisning fra Vinduesindustrien, er dækket af rudegarantien, inklusive ruder til renoveringsopgaver.

3.4. Under forudsætning af korrekt GS-mærkning, og at Glasindustriens 'Monteringsvejledning for ruder' er fulgt, dækkes endvidere nye termoruder i eksisterende rammer, karme og profiler.

Dækning, betingelser og reklamationsbehandling

Udarbejdet af Glasindustrien · Januar 2024

4. Indeholdt i garantien

4.1. For termoruder, som er fremstillet af en producent, der på tidspunktet for fremstillingen var medlem af Glasindustrien, er Glasindustriens Rudegaranti gældende således:

4.2. I en periode på 5 år, regnet fra den produktionsdato, som er stemplet i afstandsprofilen, garanterer termorudeproducenten, at termoruder, leveret til byggeri, forbliver fri for dug i rudens kamre.

4.2.1. For termoruder, der befinder sig i Danmark (eksklusiv Færøerne og Grønland) dækker garantien levering af erstatningsrude og et beløb til dækning eller delvis dækning af udskiftningsomkostninger jfr. den nedenfor nævnte Glasindustriens udskiftningstabel for termoruder med tilskudspriser.

4.2.2. Garantien dækker ikke erstatning og udskiftning af ruder med eftermonterede og/eller indbyggede elementer som persienner eller lameller eller ruder, der på anden måder er tilført komponenter eller individuelle elementer.

4.3. Garantien omfatter ruder med indbyggede standardsprosser, under forudsætning af, at sprosserne er tilgængelige på det danske marked.

4.4. Garantien dækker ligeledes ruder med påsatte udvendige standardsprosser.

4.4.1. Udskiftningsruder leveres i dette tilfælde med indbyggede 'wiener-sprosser'.

Det påhviler køberen selv at anskaffe og påsætte sprosserne udvendigt på erstatningsruden.

4.4.2. Der tages i øvrigt forbehold for eventuelle forskelle i farvenuancer samt for levering af udgåede glastyper eller glastyper, som ikke lagerføres i Danmark.

4.5. Ruder i store formater (fx 'jumbo') dækkes; dog kan særlige krav i sådanne tilfælde stilles til særskilt dokumentation af rudens dimensionering i forhold til de aktuelle projektvilkår.

4.5.1. Dimensioneringen skal respektere gældende og relevante Eurocodes samt DS/EN 16612.

4.6. Den til enhver tid gældende tabel vedr. tilskudspriser ekskl. moms til udskiftning af ruder i henhold til Rudegarantien, findes på glasindustrien.dk under 'Certifikater og forsikringer'.

4.6.1. Udskiftningstabellen indeksreguleres en gang om året og vil i øvrigt løbende kunne justeres af Glasindustrien.

4.7. Tilskud opgøres på grundlag af den på reklamationstidspunktet gældende Udskiftningstabel.

4.8. For termoruder, der befinder sig uden for Danmark, herunder på Færøerne og Grønland, dækkes udelukkende levering af udskiftningsrude, dvs. eksklusiv forsendelse og andre leveringsomkostninger, ligesom der ikke ydes tilskud til udskiftningsomkostninger.

4.9. Den almindelige garantiperiode på 5 år kan udvides til 10 år for termoruder, der er monteret i overensstemmelse med en udvidet garantiaftale mellem den individuelle vindues- eller facadeproducent og termorudeproducenten i producentens egenskab af medlem af Glasindustrien.

Dækning, betingelser og reklamationsbehandling

Udarbejdet af Glasindustrien · Januar 2024

4.9.1. Det i Glasindustriens udskiftningstabel fastsatte beløb til dækning af udskiftningsomkostninger nedtrappes i 10-års aftaler fra det 6. år med 20 pct. p.a., regnet fra indstempet fremstillingstidspunkt på en sådan måde, at tilskudsbeløbet i år 6 vil udgøre 80 pct. af beløbet ifølge tabellen; år 7=60 pct.; år 8=40pct.; år 9=20pct. og år 10=0 pct. af beløbet ifølge udskiftningstabellen.

5. Afgrænsninger

5.1. Garantien dækker ikke eventuelle omkostninger til:

- Kraner, stilladser.
- Bygningsmæssige arbejder eller demontering af tilstødende bygningsdele.
- Eventuelt efter arbejde som murer-, snedker- eller malerarbejde.
- Arbejde i forbindelse med af- og genmontering af indbruds- eller andre sikkerhedsmæssige foranstaltninger.

6. Øvrige betingelser

- Ruden i afstandsskinnen skal være forsynet med Glasindustriens garantimærke samt produktionstidspunkt (md. og år).
- Ruden skal være korrekt rengjort og beskyttet i byggeperioden; se Glasindustriens vejledning 'Håndtering af glas og termoruder på byggepladsen'.
- Ruden må ikke være beskadiget af ydre påvirkninger, for eksempel stød, slag, bevægelser i tilstødende konstruktioner og lignende.
- Ruden må ikke være skadet som følge af frostsprængninger, termisk påvirkning i øvrigt, kemiske angreb på glasset eller anløbning ved forkert oplagring.

- Ruden må ikke have været udsat for bearbejdning efter levering, for eksempel slibning, sandblæsning, ætsning, maling, påklæbning eller anden overfladebehandling.
- Ruden må ikke have påsatte og/eller ind - byggede elementer, såsom bly-ruder, alarmsystem, persienner etc., der har forårsaget, at ruden ikke forbliver fri for dug i sit indre.
- Ruden skal have modtaget nødvendig, løbende vedligeholdelse og rengøring af ramme/karm, dræn og monteringsmaterialer.
- Ruden må ikke være dækket af anden sikkerhedsstilling, garanti eller forsikring, fx i henhold til entreprise-kontrakt mv.

OBS.: Garantien begrænser ikke købers sædvanlige rettigheder efter lovgivningen, herunder købelovens regler.

7. Konkurs eller ophør

7.1. Glasindustriens Rudegaranti dækker krav mod medlemmer af Glasindustrien i tilfælde af en medlemsvirksomheds konkurs eller ophør af andre årsager, når medlemmet som følge heraf ikke kan opfylde afgivne forpligtelser i henhold til Glasindustriens Rudegaranti.

7.2. Den samlede dækningssum udgør ialt kr. 2.000.000,00, dog højst kr. 100.000 inkl. montering pr. entreprise og pr. byggesag i den for hver enkelt enterprises gældende garantiperiode.

Dækning, betingelser og reklamationsbehandling

Udarbejdet af Glasindustrien · Januar 2024

8. Reklamationskrav

- Reklamationen skal gives til termorudeleverandøren (glarmester, tømmerhandel, vinduesfabrik, byggefirma eller anden).
- Hvis dette ikke er muligt, kan reklamationen fremsættes direkte over for termorudeproducenten.
- Reklamation skal indsendes på Glasindustriens særlige blanket 'Anmeldelse af reklamation' som findes på Glasindustriens hjemmeside glasindustrien.dk.
- Det påhviler den reklamerende at godtgøre, at ruden dugger indvendigt under normale forhold. Garantien omfatter alene ruder, som under normale forhold dugger synligt inde i kamrene.
- I tilfælde af producentens konkurs skal reklamationen altid rettes til Glasindustriens sekretariat, som vil sørge for den korrekte reklamationsbehandling.
- I tilfælde af uberettigede reklamationer opkræves et besigtigelsesgebyr jf Glasindustriens udskiftningstabel.

9. Reklamationsoplysninger

- Angivelse af termorudeproducentens medlemsnummer hos Glasindustrien, der fremgår af rudens garantimærke præget i afstandsskinnen.
- Rudens produktionstidspunkt (måned og år), der ligeledes er præget i afstandsskinnen.
- Reklamationsårsag.
- Fuldstændig besigtigelsesadresse samt navn og telefonnummer på den reklamerende.
- Det samlede antal ruder omfattet af reklamationen. Hvis det er muligt, bør anmeldelsen ligeledes indeholde følgende oplysninger:
 - Leverandørens navn og adresse.
 - Leveringsdato og fakturanummer.

- Rudernes bredde og højde i millimeter.
- Rudetype, glastykkelse og luftmelletrum.
- Glastype (standard, belagt, ornament etc.).
- Oplysning om anden mulig sikkerhedsstillelse, garantidækning eller forsikring.

10. Besigtigelse

10.1. Termorudeproducenten afgør, om levering i henhold til Glasindustriens Rudegaranti kan ske uden besigtigelse.

10.2. I tilfælde, hvor besigtigelse kræves, betales omkostningerne herved af producenten, idet reklamerende må bære omkostninger til egne rådgivere.

11. Andre afgrænsninger

11.1. Producentens ansvar for garanti-reklamationer, der angår utætte ruder, henvises til informationer og procedurer som beskrevet ovenfor.

11.2. For godkendte reklamationer med afsæt i den relevante udgave af Glasindustriens vejledning om 'Termoruders visuelle kvalitet' se 12.2 og 12.2.1, påtager producenten sig vederlagsfri levering af erstatningsrude indtil 1 år fra det produktionstidspunkt, som er anført i rudens afstandsprøfil.

11.3. I sådanne tilfælde afholder køber alle udgifter til udskiftning.

11.4. Det er ligeledes en forudsætning for Glasindustriens Rudegaranti, at normale krav til vedligehold i brugsfasen er overholdt, jf. Glasindustriens 'Monteringsvejledning for ruder'.

Dækning, betingelser og reklamationsbehandling

Udarbejdet af Glasindustrien · Januar 2024

12. Krav til renhed og glaskvalitet

12.1. Glas er et industrielt produkt bestående af blandt andet kalk, soda og silikat. Selv om råmaterialerne renses meget omhyggeligt, kan det ikke undgås, at der i enkelte tilfælde vil kunne forekomme urenheder og ridser indvendigt i termoruden.

12.2. Reklamationer vedrørende urenheder i glasset, vurderes med afsæt i Glasindustriens vejledning om 'Termoruders visuelle kvalitet', som kan findes på glasindustrien.dk.

12.2.1. For øvrige reklamationer henvises til Glasindustriens gældende vejledning 'Termoruders visuelle kvalitet'.

12.3. Termorudeproducenten påtager sig ikke noget ansvar for termoruder, der revner efter monteringen, med mindre det påvises, at bruddet skyldes fejl ved den leverede termorude samt, at reklamation foretages inden 1 år fra den produktionsdato, som findes stemplet i termorudens afstandsprofil.

**GLASINDUSTRIENS
RUDEGARANTI 2024**Dækning, betingelser og
reklamationsbehandling.

© Copyright 1. januar 2024.